



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA



1. SPLOŠNO

- S temi splošnimi pogoji poslovanja se podjetje Okna Korun, Luka Korun s.p., Šentrupert 36, 3303 Gomilsko (v nadaljevanju prodajalec) in kupec dogovorita o medsebojnih pravicah in obveznostih, ki veljajo v primerih naročila blaga, ki ga dobavi prodajalec in storitev, ki jih izvrši prodajalec. Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: pogoji) veljajo tudi v primeru, če prodajalec izvrši le prodajo blaga ali opravi le storitev.
- Podizvajalci so vse pravne in fizične osebe, ki delno ali v celoti opravljajo storitev v imenu prodajalca.
- V kolikor se splošni pogoji kupca razlikujejo od prodajalčevih, se uporabljajo splošni pogoji prodajalca. Tudi, če prodajalec izrecno ne navede, da se ne strinja s pogoji kupca, so veljavni le splošni pogoji prodajalca. Splošni pogoji poslovanja so veljavni v vseh primerih, tudi če niso izrecno omenjeni.
- V kolikor je posamično določilo teh splošnih pogojev poslovanja neveljavno, to ne vpliva na veljavnost ostalih določil. Prodajalec in kupec se zavezujeta, da bosta takšno neveljavno določilo čimprej nadomestila z veljavnimi določilom. Za vsa odstopanja od splošnih pogojev je potrebno pisno soglasje prodajalca.

2. PONUDBA IN NAROČILO

- Ponudbe so zgolj informativne narave, v kolikor ni v sami ponudbi drugače določeno.
- Meritve opravlja pooblaščen oseba prodajalca ter ob tem osebno pregleda mesto izvajanja del. V kolikor meritve izvaja kupec sam, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev. Enako velja v primeru posredovanja naročil po elektronski pošti ali po faksu, brez predhodno opravljenih izmer prodajalca.
- Kupec je dolžan prodajalca oziroma merilca opozoriti na morebitne skrite ovire (skrita inštalacija, slabo izdelan omet, vodovod, električne inštalacije...). V nasprotnem primeru kupec prevzema odgovornost za stroške poškodb inštalacij, ometov pri montaži.
- Kupec je pred potrditvijo ponudbe dolžan natančno pregledati ponudbo (preveriti skice in podatke) in v primeru nejasnosti zahtevati od prodajalca pojasnitev nejasnih podatkov, ki bi lahko vodili do napačnih tolmačenj izvedbe, določenih mer ali obračuna; kasneje ugotovljene nejasnosti ne morejo biti predmet reklamacijskih zahtev kupca.
- V primeru napake v izmeri prodajalca, bo prodajalec napako odpravil.
- V primeru zahtev kupca, ki so strokovno nespremenljive, prodajalec kupca nanje opozori. Če kupec kljub opozorilom vztraja pri svojih

zahtevah, se prodajalec odvezuje vsakršne odškodninske odgovornosti. V primeru zahtev kupca, ki niso v skladu s standardi stroke, si prodajalec pridružuje pravico spremeniti garancijske pogoje.

- V vseh zgoraj navedenih primerih se šteje, da je kupec vsebino ponudbe natančno preučil, mu je vsebina razumljiva, ponudba ustrezna njegovim zahtevam in da je seznanjen s pogoji poslovanja podjetja Okna Korun, Luka Korun, s.p.
- Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med kupcem in prodajalcem, morajo biti v pisni obliki. Vsi ustni dogovori so neveljavni.
- Kupec ima pravico do spremembe podatkov, ki vplivajo na naročilo blaga ali izvedbo storitev, vendar najkasneje v roku 3 delovnih dni po potrditvi ponudbe in izključno v pisni obliki. Kasnejše spremembe že potrjene ponudbe niso možne ali pa gredo v stroške kupca.
- Ponudba je veljavna 14 dni. Z izdajo nove ponudbe preneha veljavnost prejšnje ponudbe.
- Prodajalec si pridružuje pravico, da odkloni trgovanje s katerokoli družbo, osebo ali subjektom.

3. POTRDITEV NAROČILA IN PLAČILNI POGOJI

- Stranka potrdi naročilo s plačilom avansa, ki ga nakaže na TRR podjetja, za sklic navede številko ponudbe/predračuna. Z nakazilom stranka potrdi, da je seznanjena z vsebino ponudbe, s splošnimi pogoji poslovanja in da se z njimi strinja.
- Naročilo se smatra za potrjeno ob plačilu 50% avansa, 40% teden dni pred montažo, 10% po zaključenih delih. V kolikor naročilo ne zajema vgradnje so plačilni pogoji: 50% ob potrditvi, preostalih 50% ob oziroma pred dvigom
- Za večje količine priznamo količinski popust, v primeru akcij veljajo akcijski popusti.
- Podjetje si pridružuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, opisi ali pozicije, ki so sestavni del ponudbe. Prav tako si pridružujemo pravico do sprememb v izdelavi oken / vrat / drsnih sten zaradi konstrukcijsko – tehničnih detajlov ali tehničnih predpisov. Znesek za plačilo je naveden na ponudbi, za nepredvidena dodatna dela ali dodatna naročila se naredi obračun. Do konca plačila ostaja blago last podjetja Okna Korun, Luka Korun, s.p.
- Cene so določene in izražene v evrih
- Cene na enoto ne vključujejo davka na dodano vrednost in montaže. DDV je izračunana in prikazan posebej.
- Prodajalec svoje cene oblikuje in jih spreminja samostojno, kupcu pa za dobavo blaga in izvedbo

storitev zaračuna tiste cene, ki so navedene v njegovi ponudbi.

- V primeru zamude plačila ali neplačila, prodajalec izstavi opomin. V primeru neplačila ima prodajalec pridržek lastninske pravice tudi po izročitvi blaga kupcu, dokler kupec ne poravnava celotne kupnine.

4. DOBAVA, MONTAŽA IN DEMONTAŽA

- Demontaža in montaža se izvrši, ko je stavbo pohištvo izdelano, na dan, ki je dogovorjen med kupcem in dobaviteljem. Kupec je za dobro in nemoteno montažo dolžan ob naročilu pri novogradnji sporočiti podatek o končni višini tlaka. Pred montažo oziroma demontažo mora kupec:
 - Pripraviti dostop in odprtine za nemoteno vgradnjo stavbnega pohištva ter zaščititi in zavarovati objekt, definirati, na kakšni globini od zunanjega roba zidu se vgrajujejo okna, poskrbeti za dostop do mesta izvajanje del, osnovno zaščito in električno, določiti, kam se vgradijo leva in kam desna okna.
 - Demontaža zajema demontiranje obstoječega stavbnega pohištva. Pri zamenjavi starih oken se stari podboji izrežejo, za poškodbe okenskih špalet podjetje ne odgovarja. V primeru odvoza starih oken na deponijo je potrebno prodajalca o tem obvestiti pred izdano ponudbo.
 - Montaža zajema raznos in montažo oken/vrat / drsne stene v pripravljene odprtine, s potrebnim materialom glede na vrsto montaže. Montaža ne zajema demontaže starih oken, obdelave špalet, mizarjskih, zidarskih in pleskarskih del. Prav tako ne vključuje montaže zaključnih letvic, polic, zunanjih rolet, žaluzij, itd. ... V primeru, da gre za delo na višini je kupec dolžan prodajalca predhodno obvestiti (pred potrjeno ponudbo), ker se je potrebno dogovoriti o načinu same vgradnje ter

poskrbeti za oder oziroma naročiti avtodvigalo.

- V primeru, da prodajalec ali njegovi pooblaščenici izvajalec ne vrši montaže stavbnega pohištva, prodajalec ne da garancije vezano na montažo, nepravilnosti, poškodbe in na posluževanje z okovjem. Kupec je pristojen za razkladanje produktov.
- Kadar kupec naroči tudi zaključna dela obdelave špalet, le-ta ne vključuje slikopleskarskih del(vključuje obdelavo z gips ploščami)
- V primeru, da na kupčevo željo montaža naročenih izdelkov poteka v dveh delih, se kupcu zaračunavajo dodatni transportni stroški.
- Kupec je dolžan ob zaključku montaže z monterjem pregledati objekt in podpisati Zapisnik o opravljenih storitvah v katerih se zapišejo vse pripombe in dogovori. V primeru neprisotnosti se smatra, da je blago prevzeto brez napak oziroma morebitnih pomanjkljivosti.
- Kupec je dolžan vzdrževati in uporabljati izdelke po navodilih proizvajalca.
- Kupec poleg računa prejme zloženko: Navodila za uporabo in vzdrževanje.

5. KONČNE DOLOČBE

- Splošni pogoji poslovanja veljajo od 1.9.2020 do preklica.
- Kupec se strinja, da prodajalec hrani in uporablja podatke kupca v namene poslovanja v skladu z veljavno zakonodajo. Prodajalec podatkov o kupcu ne posreduje tretjim osebam.
- Vsi tehnični detajli, tako kot vzorci, prospekti, katalogi, skice in podobno ostajajo intelektualna lastnina prodajalca in so zakonsko zaščitena, kar se tiče njihovega razmnoževanja in uporabe.
- V primeru izvedbe posla v tujini (dobava blaga in/ali izvedba storitev) so ti pogoji prevedeni tudi v uradni jezik države, v kateri se posel izvede.

Direktor

Luka Korun

LUKA KORUN, s.p.
mizarstvo-stavbno
Šentrupert 36, 3303 Gomilsko